

УТВЕРЖДАЮ:

*Сергей Сергеевич* (руководитель исполнителя)  
*М.И. Толстик* (подпись) (ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
 жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1350.12.131223 от 13.12.2023  
 по обращению граждан в диспетчерскую службу Жилкомхоз г. Кличев

Заявитель, телефон Елена Васильевна Мороз. Тел.: гор. +375 (22) 367-99-87. моб. +375 (29) 113-98-02.  
 Адрес г. Кличев, Социалистическая ул., д. 7, кв. 30, под. 2, эт. 3  
 Вид работ / неисправность Электроснабжение / Нет света на лестничной клетке  
 Примечание НА 3-М ЭТАЖЕ  
 Дата и время выдачи карточки исполнителю 14.12.2023 08:58

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Электроснабжение» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

*Перегорело лампочка необходимо заменить*

Проведенные работы:

*Выполнен ремонт по замене перегоревшей лампочки на 13-м этаже*

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: *14.12.2023*

Исполнитель / представитель исполнителя:

*М.И. Толстик* (подпись)

Толстик С. А.  
 (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> Отлично	<input type="checkbox"/> Хорошо	<input type="checkbox"/> Удовлетворительно	<input type="checkbox"/> Неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

*Е.В. Мороз* (подпись)

Мороз Е. В.  
 (фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

13.12.2023 21:15: Рег. Диспетчер 34 МОЦИС г. Могилев. Ком.: Заявка создана. Передано в Жилкомхоз г. Кличев. Новый статус заявки: Новая заявка.  
 13.12.2023 21:22: Рег. Диспетчер 2 Жилкомхоз г. Кличев. Ком.: ЗАЯВКА ПЕРЕДАНА МАСТЕРУ. Назначен исполнитель Сергей Алексеевич Толстик. Новый статус заявки: Назначен исполнитель.