

УТВЕРЖДАЮ:

Майер ЖЭУ-1
(руководитель исполнителя)
Майер (подпись) *Минкович Я.В.* (ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1711.12.111223 от 11.12.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №1 (г. Слоним)

Заявитель, телефон Я.В. Шипилева. Тел.: моб. +375 (29) 788-80-53.
Адрес г. Слоним, Красноармейская ул., д. 89, кв. 16
Вид работ / неисправность Отопление / Не полностью прогреваются отдельные
отопительные приборы
Примечание зал, кухня, дома после 17
Дата и время выдачи
карточки исполнителю 12.12.2023 14:01

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

☐ В полном объеме ☒ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана
(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

завоздушено

Проведенные работы:

произведено балансировка отопления

Вид работ / неисправность Отопление / Не полностью прогреваются отдельные
Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,
начаты работы ☐ Проведено обследование,
заявителю указано закупить
материалы ☐ Передано в план текущего
ремонта ☒ Заявка выполнена
(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 15.12.23 9:02

Исполнитель /
представитель исполнителя:

Майер
(подпись)

Минкович Я.В.
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично ☒ хорошо ☐ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно
(отметить нужное)

звонил 15.12.23 в 08:01

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

*В телефонном разговоре заявителем претензий не высказано. Отопление
соответствует норме.*

Заявитель:

Заявка выполнена
(подпись)

Шипилева Я.
(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

11.12.2023 16:32: Рег. Распределитель работ 7 (г. Слоним). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭУ №1 (г.
Слоним). Новый статус заявки: Новая заявка.

Майер позвонил 16.12 - развоздушить !!!