

УТВЕРЖДАЮ:

(подпись)

(руководитель исполнителя)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 804.18.131223 от 13.12.2023  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №31 ЖЭУ №3 Московского р-на г.  
Минска

Заявитель, телефон

Адрес

Вид работ / неисправность

Примечание

Дата и время выдачи  
карточки исполнителю

Заявка направлена через портал 115.бел

Минск, Московский район, улица Коржа, 3

Санитарное состояние территории / Не убирается дворовая  
территория от снега

Комментарий пользователя: очистить снег;

15.12.2023 07:34

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Санитарное состояние  
территории» оказана:

☐ В полном объеме

☐ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Проведенные работы:

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,  
начаты работы

☐ Проведено обследование,  
заявителю указано закупить  
материалы

☐ Передано в план текущего  
ремонта

☐ Заявка выполнена

Дата и время выполнения:

(отметить нужное)

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ Отлично

☐ Хорошо

☐ Удовлетворительно

☐ Неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

(фамилия, инициалы)