

УТВЕРЖДАЮ:

*Зам. диспетчера по эксплуатации*  
(руководитель исполнителя)  
*И.С. Мухомов*  
(подпись) (ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 535.13.261123 от 26.11.2023  
по обращению граждан в диспетчерскую службу КУПП "Боровка" (Лепельский р-н)

Заявитель, телефон Людмила Родионовна Чиликова. Тел.: гор. +375 (21) 326-86-61.  
Адрес д. Межица 2, Без Названия ул., д. 5, корп. 6, кв. 18, под. 2, эт. 1  
Вид работ / неисправность Отопление / Развоздушивание системы отопления  
Примечание не греет на кухне  
Дата и время выдачи  
карточки исполнителю \_\_\_\_\_

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:  
завоздушивание системы отопления

Проведенные работы:

радиатор на кухне летний, заявителю разъяснено, что радиатор на кухне установлен на обратной системе теплоснабжения, температура теплоносителя согласно утвержденному графику в зависимости от температуры наружного воздуха

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: \_\_\_\_\_

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

(подпись)

Подгол Н. В.

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input checked="" type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	---	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

от подписи оговаривается Нач. М.Ч. Боровка 2.11

Заявитель:

(подпись)

Чиликова Л. Р.

(фамилия, инициалы)