

УТВЕРЖДАЮ:

Зам.директора по строительству

(руководитель исполнителя)

/ М.С.Мурашко

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 535.27.281123 от 28.11.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу КУПП "Боровка" (Лепельский р-н)

Заявитель, телефон Зоя Николаевна Дедок. Тел.: гор. +375 (21) 326-86-17. моб. +375 (29) 329-46-98.

Адрес д. Межица 2, Без Названия ул., д. 5, кв. 30, под. 2, эт. 3

Вид работ / неисправность Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не соответствует санитарным нормам

Примечание ГВС ХОЛОДНАЯ.

Дата и время выдачи
карточки исполнителю

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Горячая вода» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:
завоздушивание гвс

Проведенные работы:
восстановлено

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

Подгол Н. В.

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input checked="" type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	---	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Дедок. З. Н.

(фамилия, инициалы)

Создано на основании данных АС «Диспетчерская служба»

Данные претензионного акта подлежат внесению в РКК заявки в АС «Диспетчерская служба»