

УТВЕРЖДАЮ

*Зам. Директора*

(руководитель исполнителя)

*Навигатор Д.В.*

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1249.9.071223 от 07.12.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу ГУП "Березовское ЖЭК"

Заявитель, телефон \_\_\_\_\_ Елена Сергеевна Миронова. Тел. моб. +375 (29) 515-14-11.  
Адрес \_\_\_\_\_ д. Морможево, Комсомольская ул. д. 9, кв. 2  
Вид работ / неисправность \_\_\_\_\_ Канализация / Запах канализации в подъезде  
Примечание \_\_\_\_\_  
Дата и время выдачи \_\_\_\_\_  
карточка исполнителю \_\_\_\_\_ 07.12.2023 16:13

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Канализация» оказана:

☐ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

*замена стенок канализационной трубы.*

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы ☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☒ Заявка выполнена

Дата и время выполнения: *14.12.2023* (отметить нужное)

Исполнитель /

представитель исполнителя:

*Бенецкий Д.* (подпись) *Д.* (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично ☐ хорошо ☒ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

*Миронова*

Миронова Е. С.

(фамилия, инициалы)

Создано на основе  
Данные претензии

акта подложки внесены в РКК заявки в АС «Диспетчерская служба»