

УТВЕРЖДАЮ:

Зам.директора по строительству

(руководитель исполнителя)

/ М.С.Мурашко

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 535.27.271123 от 27.11.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу КУП «Боровка» (Лепельский р-н)

Заявитель, телефон

Раиса Федоровна Костюкович. Тел.: моб. +375 (29) 293-83-77.  
гор. +375 (21) 326-58-90.

Адрес

г. Лепель, Минская ул., д. 14, кв. 21

Вид работ / неисправность

Отопление / Не полностью прогреваются отдельные  
отопительные приборы

Примечание

в детской не греет батарея - окна во двор (после замены батареи  
она так и не начала греть) тел. 33-676-40-91 Сергей Николаевич

Дата и время выдачи  
карточки исполнителю

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

завоздушивание системы цо

Проведенные работы:

развоздушено, восстановлено, температура теплоносителя согласно утвержденному графику в зависимости от  
температуры наружного воздуха

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

Печковский А. В.

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input checked="" type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	---	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

от подписи отказались: *С.Ф.* инженер ЖСЦ А.В. Печковский

Заявитель:

(подпись)

Костюкович. Р. Ф.

(фамилия, инициалы)