

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 888.1.021223 от 02.12.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №107 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г.
Минска

Заявитель, телефон	Елена Леонидовна Забавская. Тел.: моб. +375 (29) 383-23-61.
Адрес	г. Минск, Уручская ул., д. 3, кв. 39, под. 2, эт. 5
Вид работ / неисправность	Санитарное состояние многоквартирного дома / Наличие насекомых в подвальном помещении / квартире (тараканы, блохи, муравьи, комары)
Примечание	В квартиру проникают тараканы - доступ по согласованию +375 (29) 383-23-61
Дата и время выдачи карточки исполнителю	02.12.2023 09:02

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Санитарное состояние многоквартирного дома» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

По телефонному звонку с заявителем были даны разъяснения по поводу появившихся насекомых в квартире.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата _____ и _____ время _____ выполнения: _____

Исполнитель /
представитель исполнителя:

Новикова Д.Н.

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Забавская Е. Л.

Заявитель:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

02.12.2023 08:27: Рег. ЕДС Минск оператор (112). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №107 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.