

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 772.18.181123 от 18.11.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №121 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г.
Минска

Заявитель, телефон
Адрес

Елена Александровна Железняк. Тел.: моб. +375 (29) 662-33-56.
г. Минск, Независимости пр-т, д. 168, корп. 2, кв. 206, под. 4, эт.
12

Вид работ / неисправность
Примечание

Водоснабжение / Нет напора горячей и холодной воды
тонкая струйка ХГВ на кухне и ванной

Дата и время выдачи
карточки исполнителю

20.11.2023 09:17

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение»
оказана:

☐ В полном объеме

☐ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления: (отметить нужное)

Нет ресурса в кв-ру

Проведенные работы:

В телеф. беседе ничем сообщить

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,
начаты работы

☐ Проведено обследование,
заявителю указано закупить
материалы

☐ Передано в план текущего
ремонта

☐ Заявка выполнена

Дата и время выполнения: 20.11.2023 г. (отметить нужное)

Исполнитель /

представитель исполнителя:

РКО Коревиц А.В. (подпись) (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ Отлично

☐ Хорошо

☐ Удовлетворительно

☐ Неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Железняк Е. А.

(фамилия, инициалы)