

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 886.7.181123 от 18.11.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №121 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г.
Минска

Заявитель, телефон _____ Елена Александровна Железняк. Тел.: моб. +375 (29) 662-33-56.
Адрес _____ г. Минск, Независимости пр-т, д. 168, корп. 2, кв. 206, под. 4, эт.
12
Вид работ / неисправность _____ Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не
соответствует санитарным нормам
Примечание _____ из крана ГВ идет летняя на кухне и ванной
Дата и время выдачи _____
карточки исполнителю _____ 20.11.2023 09:15

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Горячая вода» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы: Разводился стояк ГВС в

Новый статус заявки: Техническое

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

Дата и время выполнения: 20.11.2023 г.

Исполнитель /
представитель исполнителя: РКО Коревиен А.В.

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> Отлично	<input type="checkbox"/> Хорошо	<input type="checkbox"/> Удовлетворительно	<input type="checkbox"/> Неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель: _____ Железняк Е. А.

Создано на основании данных АС «Диспетчерская служба»

Данные претензионного акта подлежат внесению в РКК заявки в АС «Диспетчерская служба»