

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1744.3.191123 от 19.11.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны)

Заявитель, телефон	Е.С. Мордас. Тел.: гор. +375 (15) 937-42-61.
Адрес	д. Гравжишки, Советская ул., д. 13В, кв. 0
Вид работ / неисправность	Канализация / Течь воды из канализационных колодцев
Примечание	
Дата и время выдачи карточки исполнителю	19.11.2023

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Канализация» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input checked="" type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	--

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Течь воды из канализационных колодцев

Проведенные работы:

Течь воды из канализационных колодцев устранена.


Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 19.11.2023

Исполнитель /
представитель исполнителя:

 (подпись)	Тополь Е. В. (фамилия, инициалы)
--	-------------------------------------

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель: Подтверждение выполнения работ в телефонном разговоре.

(подпись)

Мордас Е.
(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

19.11.2023 10:51: Рег. Диспетчер 9 Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны). Ком.: Заявка создана. Передано в Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны). Новый статус заявки: Новая заявка.
19.11.2023 10:52: Рег. Диспетчер 9 Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны). Ком.: .. Назначен исполнитель Евгений Владимирович Тополь. Новый статус заявки: Назначен исполнитель.