

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1744.2.121123 от 12.11.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны)

Заявитель, телефон Я.И. Дорняк. Тел.: гор. +375 (15) 937-09-52. моб. +375 (44) 790-32-81. моб. +375 (29) 984-67-23. гор. +375 (15) 932-36-46.

Адрес г. Ошмяны, Серегина ул., д. 48, кв. 0

Вид работ / неисправность Водоснабжение. Холодная вода / Нет напора холодной воды

Примечание

Дата и время выдачи карточки исполнителю 13.11.2023 14:48

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Холодная вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Нет напора холодной воды

Проведенные работы:

Водоснабжение восстановлено.


Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 13.11.2023

Исполнитель /
представитель исполнителя:

 Тополь Е. В.
(подпись) (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель: Выполнение работ подтверждено в телефонном разговоре. Дорняк Я.
(подпись) (фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

12.11.2023 12:52: Рег. Диспетчер 3 ЕДС г. Ошмяны. Ком.: Заявка создана. Передано в Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны). Новый статус заявки: Новая заявка.
12.11.2023 12:53: Рег. Диспетчер 3 ЕДС г. Ошмяны. Ком.: .. Назначен исполнитель Евгений Владимирович Тополь. Новый статус заявки: Назначен исполнитель.