

УТВЕРЖДАЮ:

10.11.2023

(руководитель исполнителя)

*А.А.А.*

(подпись)

*М.М.М.*

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1668.14.031123 от 03.11.2023  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №20 г. Гродно

Заявитель, телефон: Елена Здиславовна Мышко. Тел.: гор. +375 (15) 269-48-80.  
Адрес: г. Гродно, Индурское шоссе ул., д. 4, корп. 2, кв. 155, под. 5, эт. 8  
Вид работ / неисправность: Отопление / Высокая температура отопления (перегрев)  
Примечание:  
Дата и время выдачи карточки исполнителю: 10.11.2023 10:20

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

☐ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы: Проведена переделка системы отопления

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы ☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☐ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 11.11.2023

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

(подпись)

Симонов К. В.  
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично ☐ хорошо ☐ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

*Елена Мышко*

(подпись)

Мышко Е. З.  
(фамилия, инициалы)

*М.М.М.*