

УТВЕРЖДАЮ:

Зам. директора по ПБХ  
(руководитель исполнителя)  
Савкович О.А.  
(подпись) (ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1679.3.121123 от 12.11.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу ГУКПП "Гродноводоканал" (г. Гродно)

Заявитель, телефон Анна Александровна Маркевич. Тел.: моб. +375 (29) 177-70-67.  
Адрес г. Гродно, Живописная ул., д. 44, кв. 00  
Вид работ / неисправность Водоснабжение. Холодная вода / Отсутствует холодная вода  
Примечание \_\_\_\_\_  
Дата и время выдачи  
карточки исполнителю 12.11.2023 16:52

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.  
Холодная вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input checked="" type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
------------------------------------------	-----------------------------------------	-------------------------------------------------------	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

течь водопровода по адресу: Паружская 3

Проведенные работы:

устрашили течь водопровода,  
восстановили водоснабжение

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
-------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 12.11.23г. 17:00

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

С.Н. Ковалев  
(подпись) (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------------	----------------------------------------------

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель при осмотре здания с составлением акта осмотра  
акта осмотра. От нарушения и подписи акта осмотра

Заявитель:

Маркевич А. А.  
(подпись) (фамилия, инициалы)