

УТВЕРЖДАЮ:

Начальнику ЖЭУ-7

(подпись)

/ Синяк И.В.

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1601.3.131123 от 13.11.2023  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №7 (г. Мозырь)

Заявитель, телефон	М А Невмержицкая. Тел.: гор. +375 (23) 620-49-87.
Адрес	г. Мозырь, Притыцкого ул., д. 20, корп. 2, кв. 52
Вид работ / неисправность	Бытовые услуги / Ремонт, замена смесителя для ванной
Примечание	течь смесителя
Дата и время выдачи карточки исполнителю	13.11.2023 10:13

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Бытовые услуги»  
оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input checked="" type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	--	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Сломан смеситель

Проведенные работы:

Даны на рекомендации на закупку материалов

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 13.11.23 14:00

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

(подпись)

Щербин Г.Е.

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> Отлично	<input type="checkbox"/> Хорошо	<input checked="" type="checkbox"/> Удовлетворительно	<input type="checkbox"/> Неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	---	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Невмержицкая М. А.

(фамилия, инициалы)