

УТВЕРЖДАЮ:

Зам. директора по НРКХ
(руководитель исполнителя)
Савков С. А.
(подпись) (ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1679.5.121123 от 12.11.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу ГУКПП "Гродноводоканал" (г. Гродно)

Заявитель, телефон Павел Михайлович Веремьев. Тел.: моб. +375 (33) 902-62-87.
Адрес г. Гродно, Космонавтов ул., д. 40, кв. 1
Вид работ / неисправность Водоснабжение. Холодная вода / Отсутствует холодная вода
Примечание
Дата и время выдачи 12.11.2023 17:02
карточки исполнителю

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Холодная вода» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Повреждение жесткого водоразбора. Отключен по инициативе
заведующего бассейном Гродно 10.11.23г. 23:00

Проведенные работы:

Повреждение устройства самоспиртовки. Открыли воду
13.11.23г. 11:00

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 13.11.23 11:00

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Не согласен с актом "Гродноводоканал"
заведующего бассейном
(подпись)

Веремьев П. М.
(фамилия, инициалы)