

УТВЕРЖДАЮ:

*Н.И.И. 20*

(руководитель исполнителя)

*М.И.И.*

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1668.1.021123 от 02.11.2023  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №20 г. Гродно

Заявитель, телефон Ольга Владимировна Кульпанович. Тел.: моб. +375 (33) 312-19-33. гор. +375 (15) 266-47-83.  
Адрес г. Гродно, Кабяка ул., д. 8, корп. 1, кв. 176, под. 7, эт. 2  
Вид работ / неисправность Отопление / Развоздушивание системы отопления  
Примечание кухня и зал, окна выходят на 97 садик  
Дата и время выдачи карточки исполнителю 02.11.2023 08:20

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

☐ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

*44/43 от. по факту 14 м<sup>3</sup>/ч, 43-42°C, +5°C,  
проведена регулировка*

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы ☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☐ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель *Кульпанович* *Кронос* *Михайлов К.К.*  
представитель исполнителя: (подпись) (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично ☐ хорошо ☐ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

*Кульпанович* *но ред.*  
(подпись)

Кульпанович О. В.  
(фамилия, инициалы)