

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник ЖЭС-12

(руководитель исполнителя)

 / А.И.Гриб

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1664.45.251023 от 25.10.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №12 г. Гродно

**Заявитель, телефон** Галина Викентьевна Кульчик. Тел.: моб. +375 (29) 781-28-58. гор.  
+375 (15) 233-88-24.

**Адрес** г. Гродно, Янки Купалы пр-т, д. 88, кв. 33, под. 1, эт. 9

**Вид работ / неисправность** Общестроительные работы / Течь ливневой канализации

**Примечание** зал и возможно прихожая (не видно за командором) очень сильно  
залило квартиру

**Дата и время выдачи  
карточки исполнителю** 03.11.2023 11:42

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Общестроительные работы» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Проведенные работы:

Выполнили замену участка ливневой канализации на тех.этаже. течь устранили

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

**Исполнитель /  
представитель исполнителя:**

(подпись)

Стрелец А. А.

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

**Заявитель:**



(подпись)

Кульчик Г. В.

(фамилия, инициалы)