

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник ЖЭС-12

(подпись исполнителя)

/ А.И.Гриб

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1664.20.011123 от 01.11.2023  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №12 г. Гродно

Заявитель, телефон Любовь Александровна Чеснова. Тел.: гор. +375 (15) 269-19-37.  
Адрес г. Гродно, Янки Купалы пр-т, д. 72, корп. 2, кв. 31  
Вид работ / неисправность Водоснабжение / Отсутствует горячая и холодная вода  
Примечание Кухня, ванна  
Дата и время выдачи карточки исполнителю 03.11.2023 11:38

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение»  
оказана:

☐ В полном объеме

☐ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Проведенные работы:

Работы выполняли подрядчики, которые делают кап. ремонт дома. водоснабжение восстановлено

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,  
начаты работы

☐ Проведено обследование,  
заявителю указано закупить  
материалы

☐ Передано в план текущего  
ремонта

☐ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

(подпись)

Стрелец А.А.

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично

☐ хорошо

☐ удовлетворительно

☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Чеснова Л. А.

(фамилия, инициалы)