

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник ЖЭС-12

(подпись)

/ А.И.Гриб

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1664.36.021123 от 02.11.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №12 г. Гродно

Заявитель, телефон: Светлана Александровна Жилиховская. Тел.: моб. +375 (33) 649-18-13.

Адрес: г. Гродно, Янки Купалы пр-т, д. 72, корп. 2, кв. 15, под. 1, эт. 4

Вид работ / неисправность: Водоснабжение / Отсутствует горячая и холодная вода

Примечание: после планового отключения после 17.00 так же нет хвс и гвс по 2м стоякам.

Дата и время выдачи карточки исполнителю: 03.11.2023 11:27

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Работы выполняли подрядчики, которые делают кап. ремонт дома . водоснабжение восстановлено

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

Стрелец А.А.
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Жилиховская С. А.
(фамилия, инициалы)