

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник ЖЭС-12

(руководитель исполнителя)


(подпись)

А.И. Гриб

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1664.39.171023 от 17.10.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №12 г. Гродно

Заявитель, телефон Валентина Павловна Ахрамович. Тел.: гор. +375 (15) 266-59-97.
Адрес г. Гродно, Янки Купалы пр-т, д. 36, кв. 77
Вид работ / неисправность Отопление / Развоздушивание системы отопления
Примечание по всей квартире
Дата и время выдачи
карточки исполнителю 23.10.2023 15:40

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы:

Восстановлено развоздушивание системы отопления.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /

представитель исполнителя:


(подпись)

Кутузов А. С.

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Ахрамович В. П. и согласен по телефону.

(подпись)

Ахрамович В. П.

(фамилия, инициалы)