

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник ЖЭУ-7

(руководитель исполнителя)

И. Синяк
(подпись)

/ Синяк И.В.

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №7 (г. Мозырь)

Заявитель, телефон

Адрес

Вид работ / неисправность

Примечание

Дата и время выдачи

карточки исполнителю

Заявитель 1.4 20-30-43
Мозырьский район 203 кв.м
отсутствие горячей воды
не отапливается
18.10.2013 18:18

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

заводские отклонения ТВС

Проведенные работы:

завершение монтажа ТВС

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

23.10.2013 15:30
Исполнитель / представитель исполнителя: *И. Синяк* (подпись) *И. Синяк И.В.* (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> Отлично	<input type="checkbox"/> Хорошо	<input checked="" type="checkbox"/> Удовлетворительно	<input type="checkbox"/> Неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	---	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

И. Синяк (подпись) *И. Синяк И.В.* (фамилия, инициалы)