

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 886.17.231023 от 23.10.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №121 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г.  
Минска

Заявитель, телефон

Заявка направлена через портал 115.бел

Адрес

г. Минск, Независимости пр-т, д. 168, корп. 3

Вид работ / неисправность

Электроснабжение / Нет света на лестничной клетке

Примечание

Комментарий пользователя: Не горит лампочка в светильнике  
общего коридора. Подъезд: 5/ Этаж: 4; Квартира: 179;

Дата и время выдачи

карточки исполнителю

23.10.2023 14:40

направлено от вл.  
с. м. д. 23.10.23

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Электроснабжение»  
оказана:

|                                          |                                         |                                            |                                     |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> В полном объеме | <input type="checkbox"/> С недостатками | <input type="checkbox"/> В неполном объеме | <input type="checkbox"/> Не оказана |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Проведенные работы:

Выполнение замены  
лампы КЛЛ

Новый статус заявки:

|                                                                   |                                                                                             |                                                              |                                           |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Проведено обследование,<br>начаты работы | <input type="checkbox"/> Проведено обследование,<br>заявителю указано закупить<br>материалы | <input type="checkbox"/> Передано в план текущего<br>ремонта | <input type="checkbox"/> Заявка выполнена |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

23.10.23

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

|                                  |                                 |                                            |                                              |
|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Отлично | <input type="checkbox"/> Хорошо | <input type="checkbox"/> Удовлетворительно | <input type="checkbox"/> Неудовлетворительно |
|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------|

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

(фамилия, инициалы)