

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 888.6.231023 от 23.10.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №107 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г.  
Минска

Заявитель, телефон

Адрес

Вид работ / неисправность

Примечание

Дата и время выдачи  
карточки исполнителю

Заявка направлена через портал 115.бел

г. Минск, Уручская ул., д. 4

Санитарное состояние многоквартирного дома / Не убирается  
подъезд

Комментарий пользователя: Требуется сухая и влажная уборка 5  
подъезда (не убирается длительное время).

23.10.2023 11:01

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Санитарное состояние  
многоквартирного дома» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Проведенные работы:

Проведена сухая и влажная  
уборка подъезда

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

23.10.23

Исполнитель /

представитель исполнителя:

РКУ

(подпись)

Володыко Д.

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input checked="" type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	---	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

23.10.2023 11:00: Рег. ЕДС Минск оператор (41). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №107 ЖЭУ №4  
Первомайского р-на г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.