

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 834.6.211023 от 21.10.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу Минскремстрой (г. Минск)

Заявитель, телефон Заявка направлена через портал 115.бел
Адрес г. Минск, Каховская ул., д. 62
Вид работ / неисправность Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не соответствует санитарным нормам
Примечание Комментарий пользователя: Змеевик холодный, из горячего крана холодная вода. Подъезд: 4; Этаж: 1; Квартира: 61;
Дата и время выдачи карточки исполнителю 23.10.2023 15:30

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Горячая вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Устранено. Горячее водоснабжение восстановлено. Прогрев п/с обеспечен. Информация подтверждена в телефонном разговоре с жильцом

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

21.10.2023 08:37: Рег. ЕДС Минск оператор (32). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №20 ЖЭУ №3 Центрального р-на г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

21.10.2023 08:37: Рег. ЕДС Минск оператор (32). Ком.: +375 (29) 641-44-54. Направлено в аварийную службу Городская аварийная служба (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

21.10.2023 13:14: Рег. Гл. диспетчер ЖЭУ №3 Центрального р-на г. Минска. Ком.: Заявка изъята из аварийной службы. Выполнение будет производиться исполнителем самостоятельно. Новый статус заявки: Новая заявка.

21.10.2023 13:20: Рег. Гл. диспетчер ЖЭУ №3 Центрального р-на г. Минска. Ком.: передано мастеру участка. Новый статус заявки: Проведено обследование.

21.10.2023 13:21: Рег. Гл. диспетчер ЖЭУ №3 Центрального р-на г. Минска. Ком.: Для выполнения работ по гарантийным обязательствам, дом после кап. ремонта, не работает САР. Передано в ЖКХ Центрального района г. Минска. Новый статус заявки: Проведено обследование.

23.10.2023 09:04: Рег. Зам. директора 1 ЖКХ Центрального района г. Минска. Ком.: Для выполнения работ по гарантийным обязательствам. Передано в Минскремстрой (г. Минск). Новый статус заявки: Проведено обследование.