

УТВЕРЖАЮ:

*Начальник*  
(подпись) (ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1668.110.181023 от 18.10.2023  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №20 г. Гродно

Заявитель, телефон Ирина Александровна Василевская. Тел.: моб. +375 (29) 788-19-83. моб. +375 (33) 654-18-71.  
Адрес г. Гродно, Индурское Шоссе ул., д. 4, кв. 215  
Вид работ / неисправность Отопление / Развоздушивание системы отопления  
Примечание отсутствует по всей квартире  
Дата и время выдачи карточки исполнителю 20.10.2023 12:05

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

☒ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

*Развоздушивание системы отопления*

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы ☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☐ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

(подпись)

*Симонов К. В.*  
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично ☐ хорошо ☐ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

*Ознакомлено по телефону*  
(подпись)

Василевская И. А.  
(фамилия, инициалы)