

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 834.1.211023 от 21.10.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу Минскремстрой (г. Минск)

Заявитель, телефон Валерия Андреевна Швед. Тел.: моб. +375 (29) 507-59-52.
Адрес г. Минск, Каховская ул., д. 62, кв. 70, под. 4, эт. 3
Вид работ / неисправность Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не
соответствует санитарным нормам
Примечание из гор крана идет хол вода + ПС холодный
Дата и время выдачи
карточки исполнителю 23.10.2023 15:27

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Горячая вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы:

Устранено. Горячее водоснабжение восстановлено. Прогрев п/с обеспечен. Информация подтверждена в
телефонном разговоре с жильцом

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Швед В. А.

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

21.10.2023 00:43: Рег. ЕДС Минск диспетчер (506). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №20 ЖЭУ №3 Центрального р-на г. Минска. Направлено в аварийную службу Городская аварийная служба (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

21.10.2023 01:07: Рег. Диспетчер №13 Городская аварийная служба (г. Минск). Ком.: . Направлено в аварийную службу . Новый статус заявки: Новая заявка.

21.10.2023 01:37: Рег. Диспетчер №13 Городская аварийная служба (г. Минск). Ком.: 1/2 Нет доступа в подвал №3, где находятся задвижки ГВС , в кв.№59 с третьего подъезда нет ключей. Направлено в аварийную службу . Новый статус заявки: Новая заявка.

21.10.2023 09:58: Рег. ЕДС Минск диспетчер (553). Ком.: Передана инф. диспетчеру для информирования гл.инженера ЖЭУ и исполнения.. Новый статус заявки: Новая заявка.

21.10.2023 13:24: Рег. Гл. диспетчер ЖЭУ №3 Центрального р-на г. Минска. Ком.: Для выполнения работ по гарантийным обязательствам, дом после кап. ремонта, не работает САР. Передано в ЖКХ Центрального района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

23.10.2023 09:00: Рег. Зам. директора 1 ЖКХ Центрального района г. Минска. Ком.: Передано в структурное подразделение. Передано в Минскремстрой (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.