

УТВЕРЖДАЮ:

*Водружес*  
(руководитель исполнителя)  
(подпись) (ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1668.50.171023 от 17.10.2023  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №20 г. Гродно

Заявитель, телефон	Юлия Яковлевна Табола. Тел.: моб. +375 (29) 795-25-42.
Адрес	г. Гродно, Индурское Шоссе ул., д. 4, кв. 288
Вид работ / неисправность	Отопление / Развоздушивание системы отопления
Примечание	вся сторона со двора - кухня, зал и спальня.
Дата и время выдачи карточки исполнителю	19.10.2023 12:51

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

*Развоздушивание системы отопления*

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: \_\_\_\_\_

Исполнитель /

представитель исполнителя:

*Симонов К. В.*  
(подпись) (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

*Вознакошена по телефону*  
(подпись)

Табола Ю. Я.  
(фамилия, инициалы)