

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1988.1.211023 от 21.10.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу УП «Биомехзавод бытовых вторресурсов» (г.
Новополоцк)

Заявитель, телефон Жанна Владимировна Чернявская. Тел.: моб. +375 (33) 697-68-82.
Адрес г. Полоцк, Мира пр-т, д. 6А, кв. 84, под. 3
Вид работ / неисправность Обращение с ТКО / Не вывезен крупногабаритный мусор
Примечание ВЫВЕЗТИ КРУПНОГАБАРИТНЫЙ И СТРОИТЕЛЬНЫЙ
МУСОР С КОНТЕЙНЕРНОЙ ПЛОЩАДКИ.
Дата и время выдачи
карточки исполнителю 23.10.2023 15:11

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Обращение с ТКО»
оказана:

☐ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы:

Вывоз КГ отходов по указанному адресу осуществляется 9 раз в месяц согласно графика. Предыдущий вывоз
был осуществлён 18.10.2023 года, а следующий – 23.10.2023 года.

Вывоз КГ отходов по указанному адресу осуществлён 23.10.2023 года согласно графика, без сбоев.

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,
начаты работы ☐ Проведено обследование,
заявителю указано закупить
материалы ☐ Передано в план текущего
ремонта ☒ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 23.10.2023

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

Мартыненко А. А.

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично ☐ хорошо ☐ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Чернявская Ж. В.

(фамилия, инициалы)