



ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 772.36.161023 от 16.10.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №31 ЖЭУ №3 Московского р-на г.
Минска

Заявитель, телефон

Олеся Сергеевна Мосенко. Тел: моб. +375 (29) 135-04-05.

Адрес

г. Минск, Волоха ул., д. 55, кв. 36, под. 2, эт. 4

Вид работ / неисправность

Водоснабжение / Вода имеет примесь ржавчины

Примечание

постоянно гв течет грязная, ржавая, с примесями, ранее заявка
772.47.220823, ситуация не меняется

Дата и время выдачи
карточки исполнителю

23.10.2023 15:16

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение»
оказана:

| | | | |
|--|---|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> В полном объеме | <input type="checkbox"/> С недостатками | <input type="checkbox"/> В неполном объеме | <input type="checkbox"/> Не оказана |
|--|---|--|-------------------------------------|

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы:

Проведены работы по замене фильтра грубой очистки в доме, промывка фильтров грубой

Новый статус заявки:

| | | | |
|---|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы | <input type="checkbox"/> Проведено обследование. заявителю указано закупить материалы | <input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта | <input type="checkbox"/> Заявка выполнена |
|---|---|--|---|

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

23.10.2023г

Исполнитель /

представитель исполнителя:

Гр. Мосенко

С.А. Вол

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

| | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> Отлично | <input type="checkbox"/> Хорошо | <input type="checkbox"/> Удовлетворительно | <input type="checkbox"/> Неудовлетворительно |
|----------------------------------|---------------------------------|--|--|

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Сотрудник мастера ЖЭС №31

Мосенко О. С.