

УТВЕРЖДАЮ:

(подпись)
(руководитель исполнителя)
(подпись)
(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1668.6.181023 от 18.10.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №20 г. Гродно

Заявитель, телефон _____ Елена Эдуардовна Жук. Тел.: моб. +375 (29) 784-27-77.
Адрес _____ г. Гродно, Индурское шоссе ул., д. 4, кв. 64, под. 3, эт. 3
Вид работ / неисправность _____ Отопление / Развоздушивание системы отопления
Примечание _____ кухня и спальня еле греют
Дата и время выдачи _____
карточки исполнителем _____ 19.10.2023 11:53

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Развоздушивание системы отопления

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)
Симонов К. В.
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Ознакомлена по телефону
(подпись)

Жук Е. Э.
(фамилия, инициалы)