



**ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ**  
**по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию**  
**жилищно-коммунальных услуг с недостатками**  
Регистрационная карточка № 804.47.191023 от 19.10.2023  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №31 ЖЭУ №3 Московского р-на г.  
Минска

Заявитель, телефон \_\_\_\_\_  
Адрес \_\_\_\_\_  
Вид работ / неисправность \_\_\_\_\_  
Примечание \_\_\_\_\_  
Дата и время выдачи карточки исполнителю \_\_\_\_\_  
Ирина Петровна Жданович. Тел.: гор. +375 (17) 303-81-51.  
г. Минск, Волоха ул. д. 27, кв. 14, под. 1, эт. 4  
Водоснабжение / Неисправность вентиля (шарового крана) на  
общем стояке (в квартире)  
Водоканал не смог заменить счетчики. Сказали заменить штуцер.  
Время согласовать. Просят 20.10 с 14-16.45  
23.10.2023 15:10

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение»  
оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Проведенные работы: *Жилоссу предоставлено купить*  
*узлов и присоединения (штуцера)*

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: *23.10.2023*

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

*Бодарь В.И.* *В.И.*

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> Отлично	<input type="checkbox"/> Хорошо	<input type="checkbox"/> Удовлетворительно	<input type="checkbox"/> Неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

*Р.С. В. 15:00*

Жданович И. П.