

УТВЕРЖДАЮ:

Зам. директора
(руководитель исполнителя)
В. И. Теркин
(подпись) (ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1250.15.091023 от 09.10.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ГУП «Ивацевичское ЖКХ»

Заявитель, телефон	Михаил Николаевич Кузьменя. Тел.: гор. +375 (16) 459-56-09.
Адрес	г. Ивацевичи, 60 Лет Октября ул., д. 23, кв. 10
Вид работ / неисправность	Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не соответствует санитарным нормам
Примечание	Завоздушено в подвале, нет нормальной подачи горячей воды
Дата и время выдачи карточки исполнителю	09.10.2023 18:43

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Горячая вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы:

Температура горячей воды соответствует нормам

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 9.10.23

Исполнитель /
представитель исполнителя:

Васильев С. И.
(подпись) (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> Отлично	<input type="checkbox"/> Хорошо	<input type="checkbox"/> Удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Кузьменя М. Н.
(подпись)

Кузьменя М. Н.
(фамилия, инициалы)