

УТВЕРЖДАЮ

Зам. Диспетчера  
(руководитель исполнителя)  
Павлюков Ю. В.  
(подпись) (ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1249.10.091023 от 09.10.2023  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ГУПП "Березовское ЖКХ"

Заявитель, телефон

Юлия Васильевна Павлюкович. Тел.: моб. +375 (29) 205-41-16.

Адрес

г. Береза, Александра Суворова ул. д. 7, кв. 26

Вид работ / неисправность

Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не  
соответствует санитарным нормам

Примечание

Дата и время выдачи  
карточки исполнителю

09.10.2023 18:56

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.  
Горячая вода» оказана:

☐ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Проведенные работы:

Состояние: исправно.

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,  
начаты работы ☐ Проведено обследование,  
заявителю указано закупить  
материалы ☐ Передано в план текущего  
ремонта ☒ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

9.10.2023

Исполнитель /

представитель исполнителя:

Богущ В. И.

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично ☐ хорошо ☒ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Павлюкович Ю. В.

(фамилия, инициалы)

Создано на основании данных АС «Диспетчерская служба»  
Данные претензионного акта подлежат внесению в РКК заявки в АС «Диспетчерская служба»