

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 888.30.091023 от 09.10.2023  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №107 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г.  
Минска

Заявитель, телефон

Елена Францевна Узгорская. Тел.: моб. +375 (29) 753-68-18.

Адрес

г. Минск, Уручская ул., д. 15, кв. 86, под. 6, эт. 4

Вид работ / неисправность

Водоснабжение / Залитие из вышерасположенной квартиры

Примечание

со слов заявителя, по всей квартире с потолка течь Интенсивность  
сказать не могу, натяжной потолок в квартире заявителя Домофон  
работает

Дата и время выдачи

карточки исполнителю

09.10.2023 16:33

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение»  
оказана:

☐ В полном объеме

☐ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

*Залитие из кв. 89.*

Проведенные работы:

*Измерение течи кв. 89*

*Открыт вентиляв разводки*

*Ваши не ОП*

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,  
начаты работы

☐ Проведено обследование,  
заявителю указано закупить  
материалы

☐ Передано в план текущего  
ремонта

☐ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

*09.10.23*

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично

☐ хорошо

☐ удовлетворительно

☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Узгорская Е. Ф.

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

09.10.2023 16:22: Рег. ЕДС Минск оператор (120). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №107 ЖЭУ №4  
Первомайского р-на г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.