

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 804.20.071023 от 07.10.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №31 ЖЭУ №3 Московского р-на г. Минска

Заявитель, телефон

Адрес

Вид работ / неисправность

Примечание

Дата и время выдачи
карточки исполнителю

Заявка направлена через портал 115.бел

г. Минск, Лермонтова ул., д. 45

Водоснабжение. Горячая вода / Недостаточный прогрев
полотенцесушителя

Комментарий пользователя: не греет змеевик в ванной комнате
Подъезд: 3; Этаж: 2; Квартира: 37;

09.10.2023 18:58

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Горячая вода» оказана:

☐ В полном объеме

☐ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления: *полностью отсутствовала с января в 1846*

Проведенные работы:

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы

☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы

☐ Передано в план текущего ремонта

☐ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично

☐ хорошо

☐ удовлетворительно

☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель: