

УТВЕРЖДАЮ:

Мастер ТСЭУ

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1733.15.081023 от 08.10.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу Берестовицкое РУП ЖКХ (г.п. Берестовица)

Заявитель, телефон

Наталья Николаевна Рогацевич. Тел.: гор. +375 (15) 117-00-11.
моб. +375 (33) 656-99-42.

Адрес

г.п. Большая Берестовица, Стародворецкая ул., д. 7, кв. 33, под. 2

Вид работ / неисправность

Водоснабжение / Вода имеет примесь ржавчины

Примечание

ГОРЯЧАЯ ВОДА ИМЕЕТ ПРИМЕСЬ РЖАВЧИНЫ

Дата и время выдачи

карточки исполнителю

08.10.2023 21:22

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение»
оказана:

☒ В полном объеме

☐ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы:

прошивка системного горячего водоснабжения

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,
начаты работы

☐ Проведено обследование,
заявителю указано закупить
материалы

☐ Передано в план текущего
ремонта

☒ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

09.10.2023

8:20

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично

☐ хорошо

☒ удовлетворительно

☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

*согласованно с заявителем по телефону во время
заявки*

Заявитель:

(подпись)

Рогацевич Н. Н.

(фамилия, инициалы)