

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник ЖЭУ-7

(руководитель исполнителя)

/ Синяк И.В.

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №7 (г. Мозырь)

Заявитель, телефон

Адрес

Вид работ / неисправность

Примечание

Дата и время выдачи

карточки исполнителю

Рубина Т.К. 1331 904-15-15
Мозырь 18.06.13
шум в комнате по соседям сверху
срочно
04.08.2013 15:48

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга оказана:

☒ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

открытые и выкопанные окна

Проведенные работы:

ПВ и ХВС функционировало

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы ☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☒ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ Отлично ☐ Хорошо ☒ Удовлетворительно ☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

(фамилия, инициалы)