

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 886.1.020923 от 02.09.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №121 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г.
Минска

Заявитель, телефон: Батюшко Анатолий Сергеевич. Тел.: гор. +375 (17) 323-02-88.
Адрес: г. Минск, Стариновская ул., д. 4, кв. 509, под. 18, эт. 6
Вид работ / неисправность: Водоснабжение. Горячая вода / Из 2 кранов поступает горячая вода
Примечание: из крана ХВ идет ГВ
Дата и время выдачи карточки исполнителю: 04.09.2023 15:34

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Горячая вода» оказана:

| | | | |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме | <input type="checkbox"/> С недостатками | <input type="checkbox"/> В неполном объеме | <input type="checkbox"/> Не оказана |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы: В кв-ру 509 нет доступа, на

Новый статус заявки: Тел. ЖЭУ не отвечает

| | | | |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы | <input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы | <input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта | <input type="checkbox"/> Заявка выполнена |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|

по стояку ЖЭУ

Дата и время выполнения: 04.09.2023г. Иордан

Исполнитель / представитель исполнителя: Иордан Р.С.

(подпись) (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

| | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Отлично | <input type="checkbox"/> Хорошо | <input type="checkbox"/> Удовлетворительно | <input type="checkbox"/> Неудовлетворительно |
|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------|

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель: Б. А. С.

(подпись) (фамилия, инициалы)