

УТВЕРЖДАЮ:

*Карацук* *М.В. 12*

(Руководитель исполнителя)

*Венчик*  
(подпись)

*С.В. Чиб*  
(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1664.2.010923 от 01.09.2023  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №12 г. Гродно

Заявитель, телефон

Светлана Александровна Налобина. Тел.: гор. +375 (15) 266-85-30.

Адрес

г. Гродно, Янки Купалы пр-т, д. 20, кв. 129

Вид работ / неисправность

Водоснабжение. Горячая вода / Недостаточный прогрев  
полотенцесушителя

Примечание

Дата и время выдачи

карточки исполнителю

04.09.2023 15:35

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Горячая вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

*выполнено поваривание вв по нормативам, температурой системы. Заводик работает.*

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /

представитель исполнителя:

*Кутузов*  
(подпись)

Кутузов А. С.  
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

*С.А. Налобина*  
(подпись)

Налобина С. А.  
(фамилия, инициалы)