

УТВЕРЖДАЮ:

*(подпись)* *Иванов И.И.*  
(руководитель исполнителя)  
*(подпись)* *Михайлов М.М.*  
(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1668.9.040923 от 04.09.2023  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №20 г. Гродно

Заявитель, телефон Янина Антоновна Гудило. Тел.: гор. +375 (15) 231-36-69.  
Адрес г. Гродно, Кабяка ул., д. 17, кв. 15  
Вид работ / неисправность Бытовые услуги / Ремонт, замена смесителя для ванной  
Примечание  
Дата и время выдачи карточки исполнителю 04.09.2023 14:57

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Бытовые услуги»  
оказана:

☒ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана  
(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме  
непредоставления:

Проведенные работы:

*Замена смесителя*

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы ☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☐ Заявка выполнена  
(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 04.09.23

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

Симонов К. В.

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично ☐ хорошо ☐ удовлетворительно ☐ \*неудовлетворительно  
(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

*Гудило Я.А.*  
(подпись)

Гудило Я. А.

(фамилия, инициалы)