

УТВЕРЖДАЮ:

Зам. директора  
(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1250.10.010923 от 01.09.2023  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ГУП «Ивацевичское ЖКХ»

**Заявитель, телефон** Галина Ивановна Мискевич. Тел.: гор. +375 (16) 452-88-75. моб. +375 (29) 227-86-10.  
**Адрес** п. Зеленый Бор, Центральная ул., д. 8, кв. 14  
**Вид работ / неисправность** Отопление / Течь отопительного инженерного оборудования в квартире (прибор, подводка, стояк, арматура)  
**Примечание** течь полотенцесушителя (от отопления)  
**Дата и время выдачи карточки исполнителю** 01.09.2023 16:50

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 4.09.23

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> Отлично	<input checked="" type="checkbox"/> Хорошо	<input type="checkbox"/> Удовлетворительно	<input type="checkbox"/> Неудовлетворительно
----------------------------------	--	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Мискевич Г. И.

(фамилия, инициалы)