

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

**ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ**  
**по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию**  
**жилищно-коммунальных услуг с недостатками**

**Регистрационная карточка № 851.14.300823 от 30.08.2023**  
**по обращению граждан в диспетчерскую службу Минскремстрой (г. Минск)**

**Заявитель, телефон** Татьяна Евгеньевна Змитрович. Тел.: гор. +375 (17) 263-10-69.  
**Адрес** г. Минск, Первомайская ул., д. 20, корп. 2, кв. 73, под. 3, эт. 2  
**Вид работ / неисправность** Другое / Информация ЖЭУ  
**Примечание** в доме кап. ремонт. установлены навесы без учета вывоза мусорн. контейнера, мусорный конт. не проходит из мусорокамеры 3 п. до конца сверху не закрыт проход на повороте  
**Дата и время выдачи карточки исполнителю** 04.09.2023 15:11

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Другое» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:  
Устранено.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: \_\_\_\_\_

**Исполнитель /**  
**представитель исполнителя:**

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

**Заявитель:**

(подпись)

**Т. Е. З.**

(фамилия, инициалы)

**Справочно – история работы над заявкой:**

30.08.2023 14:46: Рег. ЕДС Минск оператор (39). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №3 ЖЭУ №1 Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

30.08.2023 14:54: Рег. Диспетчер 2 ЖЭУ №1 Партизанского района г. Минска. Ком.: Передано в структурное подразделение. Передано в ГПО "Минскстрой" (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

30.08.2023 15:20: Рег. Рук. сектора делопроизводства ГПО "Минскстрой" (г. Минск). Ком.: Не находится на обслуживании предприятия. Передано в Минскремстрой (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

31.08.2023 16:05: Рег. Вед. инженер тех. отдела Минскремстрой (г. Минск). Ком.: Навесы установлены согласно проекта производства работ. Покрытие навеса в месте поворота выполнено.. Передано в ЖКХ Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

01.09.2023 13:42: Рег. ЕДС Минск оператор (79). Ком.: кз в кц просьба ускорить выполнение заявки. Со слов заявителя работы не выполнены.. Новый статус заявки: Новая заявка.

01.09.2023 16:05: Рег. Специалист 1 ЖКХ Партизанского района г. Минска. Ком.: Передано в структурное подразделение, для выполнения согласно ППР с подтверждением и закрытием заявки. Передано в ГПО "Минскстрой" (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

01.09.2023 16:17: Рег. Рук. сектора делопроизводства ГПО "Минскстрой" (г. Минск). Ком.: Не находится на обслуживании предприятия. Передано в Минскремстрой (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.