

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник ЖЭС-12
(руководитель исполнителя)
Смирнов (подпись) / *С. А. Смирнов* (ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1664.5.310823 от 31.08.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №12 г. Гродно

Заявитель, телефон: Сергей Анатольевич Смирнов. Тел.: моб. +375 (33) 662-76-52.
Адрес: г. Гродно, Гая ул., д. 33, кв. 3
Вид работ / неисправность: Бытовые услуги / Ремонт, замена вентиля, шарового крана
Примечание: на см. бачок
Дата и время выдачи карточки исполнителю: 04.09.2023 15:02

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Бытовые услуги» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Предложено приобрести шк для шарового бачка

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /
представитель исполнителя:

Кугузов А. С.
(подпись) (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Смирнов
(подпись)

Смирнов С. А.
(фамилия, инициалы)