

**ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ**  
**по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию**  
**жилищно-коммунальных услуг с недостатками**

Регистрационная карточка № 1744.7.020923 от 02.09.2023  
по обращению граждан в диспетчерскую службу Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны)

Заявитель, телефон	В.И. Тимаховская. Тел.: гор. +375 (15) 937-93-41.
Адрес	г. Ошмяны, Строителей ул., д. 26, кв. 43
Вид работ / неисправность	Водоснабжение. Холодная вода / Течь стояка холодного водоснабжения
Примечание	4 этаж.
Дата и время выдачи карточки исполнителю	02.09.2023

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Холодная вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input checked="" type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	--

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Течь стояка холодного водоснабжения

Проведенные работы:

Течь стояка холодного водоснабжения устранена.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 02.09.2023

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

(подпись)

Стемпковский А. А.

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

*прогнессис*  
(подпись)

*Тимаховская В.*  
(подпись)

Тимаховская В.

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

02.09.2023 08:48: Рег. Диспетчер 7 Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны). Ком.: Заявка создана. Передано в Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны). Новый статус заявки: Новая заявка.

02.09.2023 08:48: Рег. Диспетчер 7 Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны). Ком.: .. Назначен исполнитель Александр Андреевич Стемпковский. Новый статус заявки: Назначен исполнитель.