



УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 377.32.231222 от 23.12.2022

по обращению граждан в диспетчерскую службу РУП "Воложинский жилкоммунхоз"

Заявитель, телефон Заявка направлена через портал 115.бел  
Адрес г. Воложин, Чапаева ул., д. 47А  
Вид работ / неисправность Кровельные работы / Течь кровельного покрытия  
Примечание Комментарий пользователя: Потёки на потолке. Живём на последнем этаже. С потолка пока не капает, но уже мокрые обои на стене и потолке. Подъезд: 1; Этаж: 5; Квартира: 19;  
Дата и время выдачи карточки исполнителю 30.08.2023 13:19

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Кровельные работы» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

ремонт скатной кровли.  
герметизация кровельных стыков.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 30. 08. 2023.

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input checked="" type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	--	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись) Черненко

(фамилия, инициалы)