

С 17⁰⁰ - 17³⁰

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 888.16.290823 от 29.08.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №107 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г.
Минска

Заявитель, телефон	Заявка направлена через портал 115.бел
Адрес	г. Минск, Уручская ул., д. 15
Вид работ / неисправность	Водоснабжение. Горячая вода / Недостаточный прогрев полотенцесушителя
Примечание	Комментарий пользователя: холодный полотенчик, после отключения горячей воды, 22-23 августа Подъезд: 1; Этаж: 5; Квартира: 15;
Дата и время выдачи карточки исполнителю	29.08.2023 22:17

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Горячая вода» оказана:

☐ В полном объеме

☐ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы:

Работы выполнены ГВС. В

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,
начаты работы

☐ Проведено обследование,
заявителю указано закупить
материалы

☐ Передано в план текущего
ремонта

☐ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

30.08.2023

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично

☐ хорошо

☐ удовлетворительно

☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений: