

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

/ А.И. Гриб

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1664.22.280823 от 28.08.2023  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №12 г. Гродно

Заявитель, телефон Дарья Юрьевна Кольцова. Тел.: моб. +375 (29) 785-41-44.  
Адрес г. Гродно, Янки Купалы пр-т, д. 84, кв. 108  
Вид работ / неисправность Благоустройство территории / Требуется ремонт оборудования  
игровой площадки  
Примечание качели обследовать и отремонтировать на игровой площадке за  
домом  
Дата и время выдачи  
карточки исполнителю 30.08.2023 17:09

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Благоустройство  
территории» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Проведено обследование, необходим ремонт держательных элементов на качеле-балансир, а так же ремонт  
сиденья качели, заявка будет передана мастеру по тек. ремонту Рожковой С.В. для проведения ремонтных  
работ

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: \_\_\_\_\_

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

Дыринда Е. Н.

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

с актом ознакомлена

Заявитель:

Кольцова Д. Ю. .

(подпись)

(фамилия, инициалы)



**Справочно – история работы над заявкой:**

28.08.2023 12:53: Рег. Диспетчер 11 Контакт-центр (г. Гродно). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №12 г. Гродно. Новый статус заявки: Новая заявка.

29.08.2023 09:29: Рег. Диспетчер ЖЭС №12 г. Гродно. Ком.: передано мастеру участка Дыринда Е.Н.. Назначен исполнитель Екатерина Николаевна Дыринда. Новый статус заявки: Проведено обследование.