

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 858.2.270723 от 27.07.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖКХ Партизанского района г. Минска

Заявитель, телефон Анатолий Иванович Кулаков. Тел.: моб. +375 (29) 623-76-55. моб. +375 (29) 372-76-67.

Адрес г. Минск, Ванеева ул., д. 26, кв. 43, под. 3, эт. 5

Вид работ / неисправность Кровельные работы / Течь кровельного покрытия

Примечание течь в квартире с потолка в жилой комнате и кухне

Дата и время выдачи карточки исполнителю 22.08.2023 14:02

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Кровельные работы» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Причина течи кровли устранена.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Кулаков А. И.

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

27.07.2023 09:14: Рег. ЕДС Минск оператор (138). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №26 ЖЭУ №3 Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

27.07.2023 09:34: Рег. Диспетчер 3 ЖЭС №26 Партизанского района г. Минска. Ком.: Передано в структурное подразделение. Дом на капремонте. Ведутся работы подрядной организацией. По согласованию с заявителем акт будет составлен.. Передано в Минскремстрой (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

28.07.2023 13:08: Рег. Вед. инженер тех. отдела Минскремстрой (г. Минск). Ком.: Причина течи кровли устранена. Необходимо составить акт по факту залития. Составление акта по факту залития находится в компетенции эксплуатирующей организации.. Передано в ЖКХ Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

31.07.2023 14:08: Рег. ЕДС Минск оператор (89). Ком.: кз в кц течь усилилась вся вода уходит под ламинат. Новый статус заявки: Новая заявка.

01.08.2023 08:41: Рег. ЕДС Минск оператор (69). Ком.: з в кц. ожидают выполнение заявки. Новый статус заявки: Новая заявка.