

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 858.5.080823 от 08.08.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖКХ Партизанского района г. Минска

Заявитель, телефон Екатерина Александровна Гулевич. Тел.: моб. +375 (29) 679-57-78.
Адрес г. Минск, Ванеева ул., д. 22, кв. 77, под. 4, эт. 5
Вид работ / неисправность Кровельные работы / Течь кровельного покрытия
Примечание Течь с кровли, залив в ванной и на кухне
Дата и время выдачи карточки исполнителю 22.08.2023 13:59

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Кровельные работы» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:
Заявка закрывается в связи с имеющейся 858.14.070823

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Гулевич Е. А.

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

08.08.2023 08:32: Рег. ЕДС Минск оператор (434). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №26 ЖЭУ №3 Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

08.08.2023 08:33: Рег. Диспетчер 3 ЖЭС №26 Партизанского района г. Минска. Ком.: Передано в структурное подразделение. Дом на капремонте. Ведутся работы подрядной организацией.. Передано в Минскремстрой (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

09.08.2023 10:50: Рег. Вед. инженер тех. отдела Минскремстрой (г. Минск). Ком.: Мероприятия по предотвращению затекания с кровли выполнены. Необходимо составить акт по факту залития с участием пострадавшей стороны, виновной стороны, а также эксплуатирующей организации. Составления акта в компетенции эксплуатирующей организации.. Передано в ЖКХ Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

09.08.2023 12:04: Рег. ЕДС Минск оператор (103). Ком.: Звонок в Кц: требуется составить акт. Житель обращается повторно. Новый статус заявки: Новая заявка.